

# 湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

---

## 湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室关于全面实行工程建设项目“一网通办”“不见面审批”的通知

省工程建设项目审批制度改革工作领导小组成员单位，各市州工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室：

在全省防控新型冠状病毒疫情形势下，为深入贯彻落实习近平总书记中央政治局常委会议上的重要讲话精神，坚持一手抓疫情防控、一手抓项目建设，在保障好办事群众和工作人员健康的基础上，为项目建设单位提供快捷高效的审批服务，为项目落地开工助力，加快形成抓项目促发展的浓厚氛围，现就推行工程建设项目“一网通办”“不见面审批”有关工作通知如下：

### 一、全面组织项目建设单位线上申报

各地要组织好项目建设单位从“湖南省工程建设项目审批管理系统”（以下简称“审批系统”）获取办事指南，并进行项目征询、网上申报、扫描上传申报材料、获取审批结果文书。疫情防控期间非特殊情况，建议项目单位避免到实体窗口办理工程建设项目相关事宜，有效减少面对面办理次数。各地发展改革部门应会同

---

属地住房城乡建设主管部门建立项目类别判别工作机制，共同在项目审批、核准、备案事项的受理环节，对项目是否属于房屋建筑和城市基础设施工程建设项目开展线上联合判别，全面引导房屋建筑和城市基础设施工程建设项目从工程建设项目入口申报。

## 二、全面做好线上并联审批和审批监管工作

各地各级在“审批系统”入驻的审批人员要强化责任落实，随时掌握和处理系统推送的征询反馈事项、申请审批事项。要充分运用“审批系统”进行网上收件、并联审批和网上出件等业务办理。确需留存纸质档案的材料可通过邮寄、预约等方式提交。各地在“湖南省工程建设项目审批监管系统”（以下简称“监管系统”）的入驻人员应定期登录“监管系统”，查看本地区“审批系统”的工程建设项目审批总体情况，并做好审批工作质量、审批行为合规情况、审批时限执行情况的监督管理，督促本地区（含所辖县市区）各审批部门全面应用“审批系统”，实现“线下无审批”。

## 三、全面推进线上办理服务

省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室向各市州提供“审批系统”技术保障人员，负责操作咨询和技术保障，紧急情况下可赴现场解决问题，技术保障人员名单详见附件。

各地政务服务中心可通过电话、微信、QQ、移动 APP 等线上方式，提供业务咨询、报建培训、帮办代办、费用缴纳、协调监督、投诉处理等服务，及时响应项目单位需求。对办理

工程建设项目审批事项的投诉或建议，由工程建设项目审批综合服务窗口统一受理，交办至相应业务部门，并限期回复投诉人。各地对不同部门间的审批分歧，由工程建设项目审批各阶段牵头部门统一组织协调形成一致意见，并由工程建设项目审批综合服务窗口统一答复建设单位。

#### 四、强化责任落实

省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室设专人负责协调解决各地有关工程建设项目审批服务遇到的重点共性问题。各地应对本地区疫情防控条件下出现的新情况重点研究，及时采取针对性措施，保障工程建设项目 2 月底前实现“一网通办”“不见面审批”。

省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室联系人：  
卢忙生，联系电话：18107498171。

附件：各市州“审批系统”技术保障人员名单

湖南省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

2020 年 2 月 7 日



附件

## 各市州“审批系统”技术保障人员名单

行政区划	姓名	联系方式	QQ
省直	谢璇	18569517591	469998783
长沙市	谢璇	18569517591	469998783
株洲市	邓海跃	18374164810	3180232525
湘潭市	邓海跃	18374164810	3180232525
衡阳市	邓海跃	18374164810	3180232525
邵阳市	李伟杰	13574886982	1538788151
岳阳市	李伟杰	13574886982	1538788151
常德市	卢忙生	18107498171	714124567
张家界市	卢忙生	18107498171	714124567
益阳市	晏凌霄	13974943080	531290945
娄底市	李伟杰	13574886982	1538788151
郴州市	邓海跃	18374164810	3180232525
永州市	晏凌霄	13974943080	531290945
怀化市	卢忙生	18107498171	714124567
湘西州	卢忙生	18107498171	714124567