

湖南省文明行业测评细则

（2020 年版）

湖南省精神文明建设指导委员会办公室

2020 年 6 月

说 明

一、湖南省文明行业定义

湖南省文明行业是指在湖南省行政区域内，积极培育和践行社会主义核心价值观，经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成效明显、职工素质较高、业务工作过硬、社会形象良好，较好发挥示范引领作用的行业。

二、湖南省文明行业评选条件

1. 行业领导机关已获省级文明单位以上荣誉称号，下属单位中有 20%以上获得过省文明单位荣誉称号、60%以上获得过市州级文明单位荣誉称号。

2. 业务工作成绩突出，主要指标位居全省前列或达到国家同行业先进水平，社会认可度高。

3. 测评总分超过 85 分以上。测评总分=测评指标分（满分 100 分）+特色项目加分。

申报年及上一年全行业发生以下情形之一的，不得推荐评选为省文明行业：

1. 行业领导机关主要领导或班子成员中 2 人以上（含 2 人）严重违纪或违法犯罪；
2. 行业发生重大或以上环境污染事件、社会治安案件和重大安全事故；
3. 行业发生“法轮功”等邪教组织活动造成严重不良社会影响；
4. 行业领导机关班子成员出现 1 起以上或下属单位班子成员出现 3 起以上“黄赌毒”并被公安部门查处；
5. 行业领导机关主要领导（或其法人代表、实际控制人）、董事、监事等高级管理人员被纳入失信被执行人名单，下属单位主要领导等高管 3 人以上被纳入失信被执行人名单；
6. 行业出现意识形态责任事故。

“一票否决”指标充分征求省纪委省监委、省委组织部、省委政法委、省生态环境厅、省卫生健康委、省市场监管局等部门意见。

三、测评细则的结构与内容

1. 测评细则指标设置 5 个测评项目，包括理论学习宣传、思想道德建设、弘扬文明新风、履行社会责任、文明创建工作，共 20 条测评标准。
2. 测评细则设置 2 条特色加分指标，推荐评选省文明行业时计入测评总分，但不纳入复查考评指标。
3. 考评方法包括材料审核、实地考察、问卷调查。
4. 数据主要采用申报年及上一年度数据。数据来源包括上一级业务主管部门印发的正式文件、统计年鉴等。

2020 年湖南省文明行业测评指标及计分标准

测评项目	测评内容及计分标准	测评方法
理论学习宣传 20 分	1)把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为全行业首要政治任务和理论学习中心组重点学习内容,认真学习贯彻习近平总书记关于宣传思想和精神文明建设的重要论述以及对本行业本系统工作的重要批示指示精神,自觉用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作,成效显著。	材料审核
	2)组织全行业深入开展中国特色社会主义和中国梦学习教育,加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、国情和形势政策教育,推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化,开展本行业变迁发展史教育。	材料审核
	3)严格落实意识形态工作责任制,面向全行业干部职工积极稳妥做好经济社会和本行业改革发展热点难点问题的舆论引导,自觉抵制各种错误思潮,没有出现群体事件。	材料审核
思想道德建设 20 分	4)创新开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观宣传教育活动,把核心价值观要求融入行业规章制度,融入干部职工日常生活。	材料审核
	5)结合行业实际出台贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》实施办法,广泛开展覆盖全行业的社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设主题实践活动,建立健全体现行业特色的职业道德规范和守则。	材料审核
	6)打造具有行业特色的先进典型品牌,开展向道德模范、时代楷模、劳动模范、“最美人物”、身边好人、疫情防控先进典型等学习宣传活动;广泛开展“中国梦·劳动美”“向奋斗者致敬”“崇德尚礼”“当好主人翁、建功新时代”等主题实践活动。	材料审核
弘扬文明新风 20 分	7)贯彻落实习近平总书记关于做好疫情防控工作的重要指示批示精神,开展精神文明教育,在群众性精神文明创建中以“爱卫同行”为主题深入推进爱国卫生运动。推动全行业创新开展无烟单位建设。	材料审核
	8)以文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明上网、文明观赛(观演)为重点,普及文明礼仪规范,引导干部职工养成文明行为习惯。	材料审核
	9)开展移风易俗,推动全行业各级各单位持之以恒抓实文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作,有具体方案、措施,纳入干部职工评先评优考核依据。	材料审核

测评项目	测评内容及计分标准	测评方法
弘扬文明新风 20分	10)结合行业特点，建立学雷锋志愿服务专业队伍，积极推动行业优秀志愿服务项目和品牌建设。全行业注册志愿者人数占员工总人数的比例 $\geq 50\%$ ，在职党员注册志愿者人数占党员总人数的比例 $\geq 70\%$ ，注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 80\%$ 。	材料审核 问卷调查
	11)加强诚信宣传教育，开展具有行业特色的诚信主题实践活动，自觉把诚信要求融入行业文明创建，抓实本行业诚信缺失突出问题集中治理工作，支持全社会诚信建设，行业诚信度、公信力处于各行各业前列。	材料审核
履行社会责任 20分	12)紧密结合行业职能职责，认真落实疫情防控各项工作要求，积极支持和参与疫情防控、复工复产。	材料审核
	13)围绕中心、服务大局，发挥行业优势，积极组织参与脱贫攻坚、乡村振兴、新时代文明实践中心建设、生态文明建设、推进移风易俗等重点工作。	材料审核
	14)服务人民、奉献社会，完善相关制度措施，引导行业干部职工增强文明、优质、高效服务意识，社会形象好，在行风评议中位居先进行列。	材料审核
	15)广泛开展保护环境、社区服务、慈善捐助、植绿护绿、无偿献血、“三关爱”等志愿服务和社会公益活动；组织开展“四季同行·雷锋家乡学雷锋”志愿服务主题活动。	材料审核
文明创建工作 20分	16)行业领导机关领导班子重视精神文明建设，将文明创建纳入行业发展总体规划，与业务工作同部署、同落实；健全完善文明行业创建领导体制和工作机制，创建工作有规划、有措施、有制度，有专职人员、有专项经费，有行业文明创建网络平台，开展文明创建宣传，创建氛围浓厚。建立省、设区的市、县（市区）三级行业创建领导体系，健全领导机关与行业各单位文明创建协调联络联动机制，形成全行业文明创建“一盘棋”格局。	材料审核 实地考察
	17)夯实行业文明创建基础，指导推动行业各单位结合实际开展净化、绿化、美化、亮化工程，环境整洁优美。全行业整体上生产生活设施完好，功能齐全，安全、实用、方便。	材料审核 实地考察
	18)加强行业文化建设，着力打造健康文明、昂扬向上、全员参与的行业文化，组织开展“全民阅读”“全民健身”等文体活动，经常组织开展形势政策、国防知识、应急救援、消防安全、健康安全、法律法规等教育培训，党风廉政建设和反腐败警示教育经常化、制度化。弘扬科学精神，反对封建迷信，抵制违法宗教。	材料审核
	19)深化拓展具有行业鲜明特色的文明创建活动，针对性开展文明科室、文明车间（班组）、文明窗口、最美政务（服务）大厅、服务品牌、巾帼文明岗、工人先锋号、青年文明号、服务明星等创建活动。	材料审核
	20)干部职工对本行业创建工作的参与率 $\geq 90\%$ ，支持率 $\geq 85\%$ ，满意度 $\geq 80\%$ 。	问卷调查

测评项目	测评内容及计分标准	测评方法
特色加分项目	近2年来全行业和行业领导机关获得中央和国家部委、省委省政府发文表彰的，每项加1分。该项累计最多加5分。	材料审核
	近2年来行业和行业领导机关文明创建工作经验在全国推介加2分，在全省推介加1分。该项累计最多加5分。	材料审核